

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
 «Троицкая средняя общеобразовательная школа № 62»

за 2 полугодие 2019 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации об организации						
1.1	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Раздел «Педагогические работники» будет содержать основные сведения о педагогах школы в соответствии с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационный	ноябрь 2018 г	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Коновалова Г.В., ответственный за сайт, Марьин В.В.	1. Приобретена новая платформа для школьного сайта на проекте сайты.образование.рф Ежемесячное обновление	Июль 2019

		сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации. 2.Обновление страниц предметных методических объединений.				
1.2	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, опросы).	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, опросы): -создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (обратная связь); -реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений на сайте ОО, а также посредством электронной почты и по телефону.	Декабрь 2018 г	секретарь, Тимофеева Ю.И., ответственный за сайт, Марьин В.В., заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.	Идет постоянный опрос по удовлетворенностью качеством образования. Реализован прием электронных обращений.	Ноябрь 2019

1.3	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материальном техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>1.Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материальном техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. 2.В разделе «Сведения об образовательной организации» отразить основные сведения о материально-техническом обеспечении школы в соответствии с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.</p>	<p>Ноябрь 2018 г</p>
-----	--	---	--------------------------

<p>Директор школы, Мусиенко Е.В., заместитель директора по АХР, Ивачева М.П., ответственный за сайт, Марьин В.В.</p>	<p>Обновление сведений на сайте о МТО.</p> <p>Приобретены учебные пособия. Установка дополнительного видеонаблюдения. Произведен капитальный ремонт эвакуационных лестниц</p>	<p>Сентябрь 2019</p>
--	---	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	<p>Капитальный ремонт стадиона школы.</p> <p>Оборудование тренажерного зала.</p> <p>Разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности организацией питания в школе</p> <p>Сохранение 100% охвата полноценным горячим питанием обучающихся</p> <p>Провести анализ реализации комплексной подпрограммы воспитательной работы «Здоровье».</p>	<p>Июнь 2019 г</p> <p>постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Декабрь 2018</p>	<p>директор школы, Мусиенко Е.В.</p> <p>Заместитель директора по АХР, Ивачева МП.</p> <p>отв. за питание в школе, Сутягина О.Г.</p> <p>отв. за питание в школе, Сутягина О.Г.</p> <p>заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.</p>	<p>Проведены рейды по проверке питания</p> <p>Мероприятия по здоровьесбережению обучающихся: Кросс Наций, туристический слет, Фестиваль молодежи к дню героев Отечества, Акция «Красная лента»</p>	<p>сентябрь, декабрь 2019</p> <p>2 полугодие 2019</p>
2.2	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с	Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В,	Работа школьного консилиума ПМПК по плану. Обследовано на	Декабрь 2019

	обучающимися	-внедрение в деятельность ОУ карт «Школьной зрелости», рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ -составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся СОО.			Ирбитской ПМПК 11 человек: составлены карты индивидуальной работы, адаптированные программы	
2.3	Внедрение дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Рост получателей, которым предоставлена образовательная услуга по дополнительным программам с учётом материально-технической базы ОУ Отражение на официальном сайте актуальной информации об обучении по дополнительным образовательным программам.	Ноябрь 2018	Заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.	Рост получателей дополнительного образования в рамках реализации программы внеурочной деятельности по итогам анализа за 2 полугодие 2019	Декабрь 2019
2.4	Наличие	План мероприятий по	В течение	заместитель директора по ВР,	Разработано и	Сентябрь –

	возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийских и международных уровнях	улучшению условий развитию творческих способностей и интересов обучающихся, в том числе функционировании Школьной Академии наук. Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах не менее 40%. Размещение на официальном сайте информации о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	года, май 2019	Хохрякова Н.В., заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В., ответственный за сайт, Марьин В.В.	утверждено Положение «Об индивидуальном проекте обучающегося», утвержден список тем проектов	декабрь 2019
2.5	Качественное оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Продолжить работу с территориальной Ирбитской ПМПК Продолжать консультировать родителей/ законных представителей по данным психологических, обследований. Разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической,	В течение учебного года	Педагог-психолог, Сутягина О.Г.	Размещен на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в 2019 году	Декабрь 2019

		медицинской и социальной помощи обучающимся.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.2	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	<p>Разработать план мероприятий по созданию доступных условий для лиц с ОВЗ на 2018-2020 годы (приобретение специализированной мебели, коляски, установка перил, поручней, сантехнического оборудования).</p> <p>Размещение на официальном сайте ОО адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ</p> <p>Обеспечить на сайте ОО наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p> <p>Продолжать оказывать психологическую,</p>	Декабрь 2018	<p>Директор, Мусиенко Е.В.</p> <p>заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.</p> <p>директор школы, Мусиенко Е.В.</p> <p>Педагог-психолог, логопед, Сутягина О.Г.</p>	<p>Разработка, утверждение и размещение на официальном сайте ОО адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ</p>	сентябрь 2019

		логопедическую и другую консультативную помощь обучающимся с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	<p>Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p> <p>Разработка раздела к плану методической работы педагогических работников «Нормы этики современного педагога»</p> <p>Проведение инструктажа с учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости</p>	Сентябрь 2018 – май 2019	<p>директор школы, Мусиенко Е.В.</p> <p>заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.</p> <p>заместитель директора по АХР, Ивачева М.П.</p>	<p>Повышение компетентности педагогических работников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики через цикл методических и семинаров, психологических тренингов, деловых игр.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной этики административного аппарата.</p>	Один раз в месяц (сентябрь –декабрь2019)
4.2	Поддержание на прежнем уровне работу по	Разработка индивидуальных маршрутов по повышению	Сентябрь 2018 – май	Заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.	Размещен на сайте ОУ анализ по повышению	Июнь 2019

	повышению компетентности работников ОО	профессионализма педагогических работников Размещение на сайте ОО информации о мероприятиях по повышению компетентности работников ОО	2019		профессионализм а по ФГОС СО	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Совершенствование материально-технического состояния ОО	Провести анализ состояния материально-технического состояния ОО и ее влияния на качество образования с размещением на сайте ОО Разработать план совершенствования МТБ	Сентябрь 2018 – май 2019	заместитель директора по АХР, Ивачева М.П.	Проведен анализ состояния материально-технического состояния ОО и ее влияния на качество образования за 2019 год, разработан план совершенствования МТБ на 2020 год	декабрь 2019
5.2	Поддержка на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы	Рост доли получателей образовательных, удовлетворенных качеством образовательных услуг с 8,04 б до 10 б	В течение года	директор школы, Мусиенко Е.В.,	Проведение онлайн -опроса «Степень удовлетворенности и жизнедеятельностью в ОО»,	Сентябрь-декабрь 2019

Директор МКОУ «Троицкая СОШ № 62»

Е.В. Мусиенко

