



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТРОИЦКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 62»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Школьная служба примирения

Создаем безопасное пространство
для диалога и взаимопонимания

Руководитель службы ШСП:
педагог-психолог
Сутягина О.Г.

Структура презентации

01

Что такое школьная служба примирения

Понимание сути, целей и задач ШСП в образовательной среде

02

Принципы работы службы

Три фундаментальных принципа, на которых строится вся деятельность ШСП

03

Медиация в действии

Как проходит процесс разрешения конфликта от начала до конца

04

Преимущества для всех

Как медиация меняет жизнь учащихся, родителей и педагогов



ГЛАВА 01

Что такое школьная служба примирения

Понимание сути, целей и задач ШСП
в образовательной среде

Суть и определение службы



Что такое ШСП?

Школьная служба примирения (ШСП) — это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях и случаях правонарушений обучающихся.

Ключевые особенности

- ✓ Работает на основе **восстановительного подхода** и медиации
- ✓ Включает обученных **школьников-медиаторов**
- ✓ Организационно встроена в **структуру школы**
- ✓ Действует на основании **ФЗ № 193 от 27.07.2010**

“ Важно: ШСП не является психологической службой, не проводит расследований, не выясняет виновность и не навязывает решения сторонам конфликта.

⚖️ Что НЕ делает ШСП

- ✗ Не «лезет в душу», не тестирует, не дает психологических заключений
- ✗ Не проводит расследование, не собирает свидетелей
- ✗ Не обвиняет и не наказывает участников конфликта
- ✗ Не является деятельностью адвоката

🕒 История развития

- 2000** Начало разработки восстановительной медиации в образовании
- 2001** Первая медиация школьниками-медиаторами в Москве
- 2010** Внесение в «Лучшие практики защиты прав ребенка»
- 2012** Включение в Национальную стратегию действий в интересах детей

Цели и задачи службы

Основная цель

Создание благополучной, гуманной и безопасной образовательной среды для полноценного развития и социализации детей, включая помощь при возникновении конфликтов и трудных жизненных ситуаций.

Задачи ШСП

- 1 Разрешение конфликтов**
Проведение примирительных программ и восстановительных медиаций
- 2 Профилактика правонарушений**
Снижение и предотвращение правонарушений среди несовершеннолетних
- 3 Обучение навыкам**
Формирование коммуникативных навыков и цивилизованных методов урегулирования
- 4 Снижение административного реагирования**
Альтернатива наказательным мерам при разрешении конфликтов
- 5 Социальная реабилитация**
Помощь участникам конфликтных ситуаций на основе восстановительного правосудия
- 6 Развитие школьного самоуправления**
Волонтерское движение подростков и социальная активность учащихся

Для кого работает ШСП

 Учащиеся

 Педагоги

 Родители

 Администрация

Результаты работы

ШСП способствует:


- Снижению уровня конфликтов в школе
- Улучшению микроклимата
- Развитию эмпатии и ответственности
- Предотвращению эскалации конфликтов

Кто входит в состав ШСП



Куратор ШСП

Координатор-медиатор, назначаемый приказом директора школы. Организует деятельность службы, проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся.

 Прошел обучение медиации



Специалисты

- ✓ Педагог-психолог
- ✓ Социальный педагог
- ✓ Педагог-организатор

 Оказывают методическую поддержку



Школьники-медиаторы

Группа из 4-5 инициативных учащихся старших классов (с 6 класса, старше 10 лет), прошедших специальное обучение процедуре медиации.

 Добровольное участие



Родительская общественность

3 представителя, участвующие в работе службы



Представитель Уполномоченного

По правам несовершеннолетних в регионе

ГЛАВА 02

Принципы работы службы

Три фундаментальных принципа, на которых
строится вся деятельность ШСП


Три столпа медиации



Добровольность

Принцип 1

Исключительно добровольное участие всех сторон конфликта в программе примирения. Никакого принуждения или давления.


 Каждая сторона имеет право отказаться от процедуры в любой момент



Конфиденциальность

Принцип 2

Обязательство не разглашать информацию, полученную в ходе программ. Все обсуждения остаются между участниками и медиатором.


 Исключение: информация об угрозе жизни и здоровью



Нейтральность

Принцип 3

Медиатор не принимает чью-либо сторону, не выясняет виновность. Является независимым посредником, помогающим сторонам найти решение.

 В конфликте нет победителей и побежденных



Дополнительные принципы

- ✓ Приоритет потребностей пострадавшего
- ✓ Личная ответственность обидчика
- ✓ Активное участие сторон в принятии решения

A background image showing two young boys shaking hands. The boy on the left is wearing a dark blue polo shirt and is smiling. The boy on the right is wearing a white polo shirt and is also smiling. They are standing outdoors, possibly on a sports field, with a blurred background of trees and a building. The image has a semi-transparent dark overlay on the left side where the text is located.

ГЛАВА 03

Медиация в действии

Как проходит процесс разрешения конфликта
от начала до конца

Этапы медиации

1

Получение информации о конфликте

Заявка подается лично, через письменное обращение или специальный «почтовый ящик» для анонимных сообщений. Информация поступает от учащих, педагогов или родителей.

2

Предварительные встречи

Медиатор встречается с каждой стороной отдельно. Обсуждается ситуация, причиненный вред, стратегия действий. Получается информированное согласие на участие в программе.

3

Примирительная встреча

Организация диалога в безопасной атмосфере. Стороны высказывают свои позиции, обсуждают последствия, совместно ищут решение. На время работы ШСП приостанавливается административно-карательная реакция.

4

Составление договора

Формулирование и подписание медиативного соглашения с условиями выполнения и последствиями невыполнения.

5

Контрольная встреча

Через 2-4 недели организуется дополнительная встреча для оценки выполнения договоренностей.

Документы и отчетность

- Отчет по каждому случаю медиации
- Медиативное соглашение сторон
- Анализ эффективности работы службы

Сроки проведения

Подготовительный этап
3-7 дней

Примирительная встреча
1-2 часа

Контрольная встреча
Через 2-4 недели

Роль медиатора и правила встречи



Роль медиатора

Медиатор выступает как фасилитатор — создает условия для конструктивного диалога, но не навязывает решения.

- ✓ Создает безопасную и доверительную атмосферу
- ✓ Обеспечивает равное участие сторон
- ✓ Помогает выразить мысли и чувства
- ✓ Фокусирует стороны на интересах, а не позициях
- ✓ Не выносит суждений и не предлагает решения

«**Ключевая мысль**»

Медиатор **не ищет решение за людей**, не навязывает им свое решение, а умеет создать условия, чтобы они нашли его сами.



Правила встречи

- 1 Уважение к каждому**
Не перебивать говорящего. Слово будет дано каждому участнику.
- 2 Конструктивный диалог**
Воздерживаться от ругани, оскорблений и обвинений.
- 3 Конфиденциальность**
Вся информация о встрече не разглашается.
- 4 Добровольность**
В любой момент можно прекратить встречу или попросить индивидуальный разговор.

Обучение медиаторов

Медиаторы проходят подготовку по техникам активного слушания, невербальной коммуникации и управления конфликтами.

ГЛАВА 04





Преимущества для всех


Как медиация меняет жизнь учащихся,
родителей и педагогов

Польза медиации







Для учащихся


-  **Эмоциональное облегчение**
Избавление от обиды, злости и негативных переживаний
-  **Развитие коммуникации**
Приобретение навыков активного слушания и эмпатии
-  **Самостоятельность**
Умение цивилизованно выходить из конфликтов
-  **Предотвращение эскалации**
Остановка конфликта на ранней стадии

 **Бонус:** Развитие лидерских качеств и ответственности







Для родителей


-  **Выявление причин**
Понимание корней конфликта и движущих сил
-  **Коррекция поведения**
Помощь в корректировке поведения ребенка
-  **Консультации**
Рекомендации по оптимальным способам разрешения конфликтов
-  **Улучшение отношений**
Лучшее понимание своего ребенка и его потребностей

 **Бонус:** Предотвращение конфликтов в семье



Для школы

-  **Снижение конфликтов**
Уменьшение количества административно-карательных реакций
-  **Улучшение микроклимата**
Создание благоприятной и безопасной образовательной среды
-  **Самоуправление**
Развитие школьного самоуправления и волонтерского движения
-  **Профилактика**
Снижение правонарушений и социальной дезадаптации

 **Бонус:** Укрепление партнерства школы и семьи

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Давайте жить дружно!

Школьная служба примирения — это инвестиция в будущее, где каждый ребенок учится цивилизованно разрешать конфликты и строить гармоничные отношения



Эмпатия

Умение понимать чувства других



Диалог

Конструктивное общение



Ответственность

Личная ответственность за выбор

«Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой»

— Девиз школьной службы примирения

Приложение

ФОТО ИЗ АРХИВА

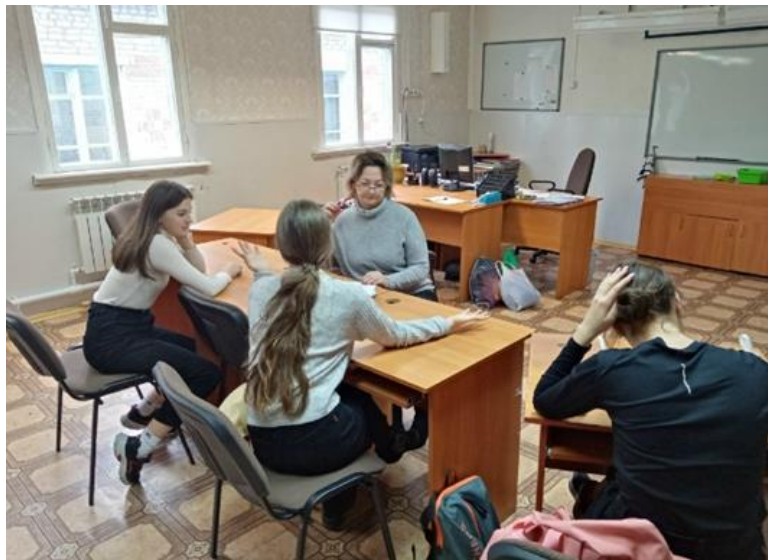
2016/2017 – 2025/2026



17 февраля на базе МКОУ «Троицкой СОШ №50» состоялось заседание районного методического объединения педагогов-психологов, логопедов и дефектологов по теме: «Педагогический опыт реализации коррекционно-развивающих мероприятий специалистами образовательных организаций».

1 трек был посвящен **школьной медиации**. **Ольга Геннадьевна Сутягина**, педагог-психолог из МКОУ «Троицкая СОШ №62», поделилась своим опытом работы в школьной службе медиации и провела ролевые **кейсы** с участием педагогов-психологов и логопедов.





2016-2017 уч. год.
Просветительское занятие
для членов службы.

Служба примирения (медиации)



Идет занятие для членов ШСП.

Цель: обучение методам работы по созданию благоприятной обстановке в школе; содействовать снижению конфликтности среди участников образовательного процесса.

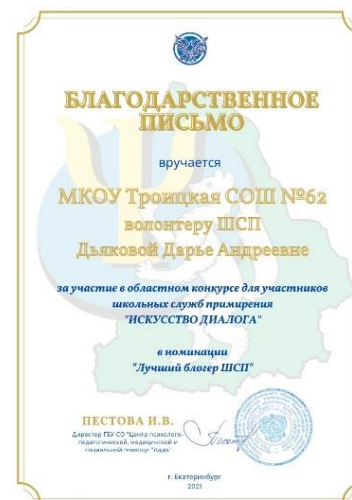


заседания ШСП



Невьянцева Галина, медиатор ШСП,
проводит психологические акции,
направленные на взаимодействие
между школьниками.

За участие в областном конкурсе для участников школьных служб примирения «Искусство диалога» в номинации «Лучшая школа примирения -2021;2023;» имею Благодарственные письма. А также Грамоты Победителя и Благодарности за участие имеют члены ШСП.



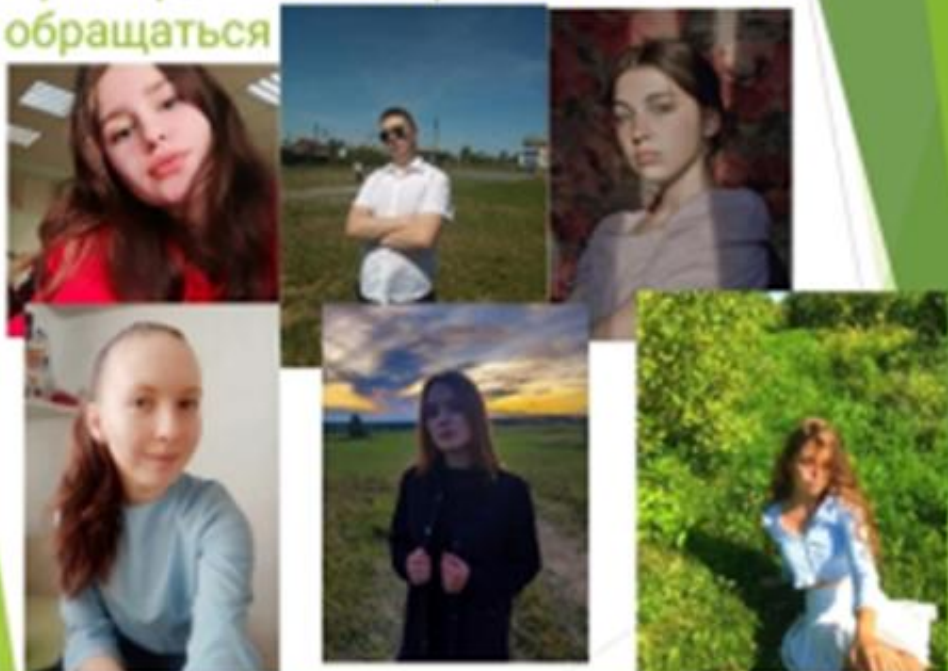




Члены ШСМ проводят
Просветительскую работу
для подростков школы



Медиаторы школьной службы
Примирения, к которым вы можете
обращаться



Тренинг на сплочение с педагогами. 2017г



Руководитель ШСП , Сутягина О.Г.

