Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Троицкая средняя общеобразовательная школа № 62»

 Утверждаю

Директор МКОУ СОШ № 62

Е.В. Мусиенко\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММА**

**обучения медиаторов**

**для школьной службы примирения**

Педагог-психолог

Сутягина О.Г.

**2016**

**Пояснительная записка.**



В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие. Приоритетной целью российской системы образования является развитие обучающихся: личностное, познавательное, общекультурное. Личность ученика становится центром внимания педагогики. Для реализации этой цели разработан Федеральный государственный стандарт второго поколения, предусматривающий в учебном плане образовательных учреждений раздел «Внеурочная деятельность» по различным направлениям развития личности.

 Внеурочная деятельность является составной частью учебно-воспитательного процесса и одной из форм организации свободного времени учащихся. Внеурочная деятельность понимается сегодня преимущественно как деятельность, организуемая во внеурочное время для удовлетворения потребностей учащихся в содержательном досуге, их участии в самоуправлении и общественно полезной деятельности.

Успешность учащегося во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования и реализует социальное направление во внеурочной деятельности в 7- 10 классах

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации, предназначеных для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Минобрнауки России в ноябре 2013 г. выпустил Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, которые являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов. Служба школьной медиации – новое перспективное направление в работе социального педагога, позволяющее повысить и его личный статус, и статус школы в целом. Она должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Организация служб школьной медиации в образовательных организациях осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р "О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы".

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

На наших занятиях мы развиваем у детей навыки адекватного общения со сверстниками и взрослыми, поиска путей выхода их конфликтных ситуаций. Программа призвана способствовать гармонизации отношений детей с окружающей средой, их социализации.

На занятиях учащиеся не только получают знания о том, как общаться, но и упражняются в применении различных способов поведения, овладевают навыками эффективного общения.

Большое внимание на занятиях мы уделяем обсуждению конфликтных ситуаций, групповым дискуссиям, ролевому проигрыванию, творческому самовыражению, самопроверке и групповому тестированию.

**Цель программы:** повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Содержание рабочей программы предполагает решение следующих **задач:**

• Формировать позитивные отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;

• Развивать коммуникативные, интерактивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;

• Развить способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее;

• Обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;

• Развить терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;

• Формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

**Структура Программы:**

1-й блок – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

2-й блок – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике)

3-й блок – отработка навыков ведения медиативных процедур

**Целевая группа**: учащиеся 7-10 классов.

Программа рассчитана на 34 занятия в год. Проводятся они в группе 10 человек. Периодичность проведения – 1 раз в неделю. Время занятия- 40 минут.

**Данный курс позволяет формировать следующие универсальные учебные действия (УУД):**

**регулятивные** - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;

**познавательные** - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;

**коммуникативные** - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, презентации, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

**личностные** - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

**Формы учета оценки планируемых результатов:**

1. Опрос

2. Наблюдение

3. Диагностика:

• нравственной самооценки;

• этики поведения;

• отношения к жизненным ценностям;

• нравственной мотивации.

4. Анкетирование учащихся.

**Тематическое планирование:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название блока | Кол-во часов | Основное содержание по темам | Дата проведения |
| 1 | Введение | 2 | Кто такой медиатор и для чего он нужен? (особенности работы службы примерения в школе) |  |
| 2 |
| 3 | Как научиться слушать и слышать? | 3 | Овладение техникой активного слушания |  |
| 4 |
| 5 |
| 6 | Как научиться управлять своими эмоциями? | 7 | Особенности эмоционального общения. |  |
| 7 | Тренинг положительного эмоционального контакта |
| 8 | Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми |
| 9 | Эмоции и чувства |
| Психические состояния и их свойства  |
| 10 |
| 11 | Как управлять своим состоянием и как его изменитьСтресс |
| 12 |
| Трудные ситуации и развитие  |
| 13 | Как разобраться в конфликтной ситуации? | 3 | Отработка различных ситуаций |  |
| Практикум |
| 14 |
| 15 |
| 16 | Как эффективно провести переговоры? | 2 | Рекомендации |  |
| 17 | Практические задания |
| 18 | Как провести беседу с участниками конфликта? | 2 | Последовательные шаги в беседе |  |
| Образец осуществления процедуры восстановительной медиации |
| 19 |
| 20 | Диагностический | 4 | Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций |  |
| 21 |
| 22 | Тест Томаса-Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации |
| 23 |
| Диагностики выявления особенностей ведения переговоров |  |
| Тест «Рука» для исследования особенностей личности |
| 24 | Невербальная коммуникация | 5 | Что такое невербальная коммуникация. |  |
| 25 | Зоны общения |  |
| 26 | Жесты руками |  |
| 27 | Жесты кистями и руками |  |
| 28 | Мошенничество, сомнение, ложь |  |
| 29 | Толерантность | 2 | Понятие толерантностиТолерантная личность |  |
| 30 |
| Границы толерантностиБарьеры в общении |  |
| 31 | Конфликты | 2 | Понятие “конфликт” |  |
| 32 | Основные стадии протекания конфликта. |  |
| Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации |  |
| Взаимодействии в конфликтеСамоконтроль в общении.Анализ и разрешение конфликтных ситуаций |  |
| 33- | Практические занятия | 2 | Отработка навыков ведения медиативных процедур |  |
| 34 |  |

**Планируемые результаты работы.**

Планируемые результаты определяются поставленными выше задачами и ориентируются на следующие критерии.

- соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений; проявление доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;

* активное участие в альтруистической деятельности, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качеств;
* создание условий для реальной социально ценной деятельности и обеспечение формирования реально действующих мотивов.
* объективная оценка поведения реальных людей с точки зрения соответствия нравственным ценностям.

- приобретение опыта волонтёрской деятельности, опыта самоорганизации и организации совместной деятельности с другими школьниками, опыта управления другими людьми и принятия на себя ответственности за других.

**Учебно-методическое обеспечение**



1.ФГОС «Школьная служба восстановительной медиации (примерения)

2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.

3. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20

4. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.

5. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право” , М.. 2 (12) – 2009.

6. Макартычева Г.И. Тренинr для подростков: профилактика асоциальноro поведения. СПб.: Речь, 2007,. ..... 192 с.

7. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).

 8. Юдина Н.А. «Навстречу». Программа воспитания коммуникативной культуры школьников //Классный руководитель// № 3 - 2007.

9. Интернет-ресурсы