

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Администрации
Талицкого городского округа
Анастасия Анатольевна
Фролкина

ФИО

подпись

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Троицкая

средняя общеобразовательная школа № 62"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

6654013231

95.22

392

12

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образований:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	01.02.2025	Мусченко Елена Владимировна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году в полном объеме	01.02.2025	Мусченко Елена Владимировна директор		

3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" книжного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" книжного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности</p>	01.02.2025	Мушенко Елена Владимировна директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Мушенко Елена Владимировна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал</p>	01.12.2025	Мушенко Елена Владимировна директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,44% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение педагогическими работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги норм деловой этики</p>	01.12.2025	Мушенко Елена Владимировна директор	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.12.2025	Мушенко Елена Владимировна директор	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и проводить мероприятия: День открытых дверей (1 раз в год), отчетное собрание для родительской общности (1 раз в год), школа будущего первокурсника "Филиппок" (1 раз в год). Информировать родительскую общность через сайт, социальное сообщество, образовательную платформу "Сфера" о проведенных мероприятиях.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Мусиенко Елена Владимирова, директор</p>		
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,93% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сфера, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Мусиенко Елена Владимирова директор</p>		
<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Создать условия для комфортного пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: открытие школьного стадиона, оборудование рекреации для отдыха</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Мусиенко Елена Владимирова директор</p>		