



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
 «Троицкая средняя общеобразовательная школа № 62»

на 2018 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Раздел «Педагогические работники» будет содержать основные сведения о педагогах школы в соответствии с требованиями Правил размещения на	ноябрь 2018 г	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Коновалова Г.В., ответственный за сайт, Марьин В.В.		

		<p>официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.</p> <p>2.Обновление страниц предметных методических объединений.</p>				
1.2	<p>Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, опросы).</p>	<p>Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, опросы):</p> <ul style="list-style-type: none"> -создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг (обратная связь); -реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений на сайте ООО, а также посредством электронной почты и по телефону. 	Декабрь 2018 г	<p>секретарь, Тимофеева Ю.И., ответственный за сайт, Марьин В.В., заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.</p>		

1.3	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материальном техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	1.Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации о материальном техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. 2.В разделе «Сведения об образовательной организации» отразить основные сведения о материально-техническом обеспечении школы в соответствии с требованиями Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.	Ноябрь 2018 г	Директор школы, Мусиенко Е.В., заместитель директора по АХР, Ивачева М.П., ответственный за сайт, Марьин В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья,	Капитальный ремонт стадиона школы. Оборудование тренажерного зала.	Июнь 2018 г	директор школы, Мусиенко Е.В. Заместитель директора по АХР, Ивачева МП.		

	организации питания.	<p>Разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности организацией питания в школе</p> <p>Сохранение 100% охвата полноценным горячим питанием обучающихся</p> <p>Провести анализ реализации комплексной подпрограммы воспитательной работы «Здоровье».</p>	<p>постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Декабрь 2018</p>	<p>отв. за питание в школе, Сутягина О.Г.</p> <p>отв. за питание в школе, Сутягина О.Г.</p> <p>заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.</p>		
2.2	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> -внедрение в деятельность ОУ карт «Школьной зрелости», рекомендаций заключения ПМПК для работы с детьми ОВЗ -составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся СОО. 	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В,		

2.3	Внедрение дополнительных образовательных программ	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ.</p> <p>Рост получателей, которым предоставлена образовательная услуга по дополнительным программам с учётом материально-технической базы ОУ</p> <p>Отражение на официальном сайте актуальной информации об обучении по дополнительным образовательным программам.</p>	Ноябрь 2018	Заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.		
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся на Всероссийских и международных уровнях	<p>План мероприятий по улучшению условий развитию творческих способностей и интересов обучающихся, в том числе функционировании Школьной Академии наук.</p> <p>Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах не менее 40%.</p>	В течение года, май 2019	заместитель директора по ВР, Хохрякова Н.В.. заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В., ответственный за сайт, Марьин В.В.		

		Размещение на официальном сайте информации о результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся				
2.5	Качественное оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Продолжить работу с территориальной Ирбитской ПМПК Продолжать консультировать родителей/законных представителей по данным психологических, обследований. Разместить на сайте ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В течение учебного года	Педагог-психолог, Сутягина О.Г.		
Ш.Доступность услуг для инвалидов						
3.2	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Разработать план мероприятий по созданию доступных условий для лиц с ОВЗ на 2018-2020 годы приобретение специализированной мебели, коляски.	Декабрь 2018	Директор, Мусиенко Е.В.		

	здоровья.	<p>установка перил, поручней, сантехнического оборудования).</p> <p>Размещение на официальном сайте ОО адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ</p> <p>Обеспечить на сайте ОО наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p> <p>Продолжать оказывать психологическую, логопедическую и другую консультативную помощь обучающимся с ОВЗ</p>		<p>заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.</p> <p>директор школы, Мусиенко Е.В.</p> <p>Педагог-психолог, логопед, Сулягина О.Е.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	<p>Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p> <p>Разработка раздела к плану методической работы педагогических работников «Нормы этики</p>	Сентябрь 2018-май 2019	<p>директор школы, Мусиенко Е.В.</p> <p>заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.</p>		

		современного педагога» Проведение инструктажа с учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости		заместитель директора по АХР, Ивачева М.П.		
4.2	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников 00	Разработка индивидуальных маршрутов по повышению профессионализма педагогических работников Размещение на сайте 00 информации о мероприятиях по повышению компетентности работников 00	Сентябрь 2018-май 2019	Заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.		
У.Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Совершенствование материально-технического состояния 00	Провести анализ состояния материально-технического состояния 00 и ее влияния на качество образования с размещением на сайте 00 Разработать план совершенствования МТБ	Сентябрь 2018-май 2019	директор школы, Мусиенко Е.В., заместитель директора по АХР, Ивачева М.П.		
5.2	Поддержка на прежнем уровне качества предоставляемых	Рост доли получателей образовательных, удовлетворенных качеством	В течение года	директор школы, Мусиенко Е.В., заместитель директора по УВР, Коновалова Г.В.		

образовательных
услуг для
сохранения
имиджа школы

образовательных услуг с
8,04 б до 10 б

Проведение мониторинга
удовлетворенности
качеством
образовательных услуг
каждую четверть

--	--	--